**RZECZNIK PRAW PACJENTA**

**Bartłomiej Łukasz Chmielowiec**

Możliwości kontaktu:

**Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta**

**800 - 190 - 590**

(z tel. stacjonarnych i komórkowych)

czynna pn. - pt. w godz. 8.00 – 18.00

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

Sekretariat:

tel.: 22/ 532 82 50

fax.: 22/ 532 82 30

kancelaria@rpp.gov.pl

**Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w:**

poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00

wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00

środa - w godzinach od 9.00 do 15.00

czwartek - w godzinach od 9.00 do 15.00

piątek - w godzinach od 9.00 do 15.00

Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo [**rezerwacja@rpp.gov.pl**](mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl)  lub telefonicznie (22/ 532 82 43) – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania

**Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta informuje m. in. o:**

* prawach jakie przysługują pacjentom, w tym przysługujących w konkretnej opisanej przez pacjenta sprawie,
* sposobach rozwiązania zgłaszanego problemu m.in. wskazuje praktyczne wskazówki i działania, które warto podjąć dochodząc swoich praw; instytucjach lub urzędach, do których można zgłosić skargę lub które w ramach swoich kompetencji mogą rozwiązać problem,
* pomaga rozwiać wątpliwości odnośnie ewentualnego naruszenia praw pacjenta,
* zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej,
* szczególnych uprawnieniach do świadczeń opieki zdrowotnej,
* drogach dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia,
* tym jak złożyć sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza,
* funkcjonowaniu wojewódzkich komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych,
* możliwościach zgłaszania działań niepożądanych leków.

**Infolinie Narodowego Funduszu Zdrowia informują m. in. o:**

* danych teleadresowych placówek medycznych i gabinetów mających umowę z NFZ,
* danych teleadresowych placówek NFZ,
* zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej,
* zasadach i miejscach udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta,
* zasadach udzielania świadczeń i funkcjonowania systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego,
* dokumentach potwierdzających prawo do świadczeń,  systemu e-WUŚ,  systemu ZIP, wysokości składki,
* zasadach uzyskania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego,
* zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia zdrowotnego w krajach Unii Europejskiej,
* zasadach korzystania i miejscach wykonywania świadczeń w ramach programów profilaktycznych finansowanych przez NFZ.