

ZARZĄDZENIE WEWNĘTRZNE Nr 69/2026

**Dyrektora
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Lublinie
z dnia 07 sierpnia 2026 r.
w sprawie
powołania Pełnomocnika do spraw praw pacjenta
w SP ZOZ MSWiA w Lublinie**

Na podstawie § 19 ust. 1 oraz § 20 Regulaminu organizacyjnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Lublinie (Obwieszczenie Nr 1/2026 Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Lublinie), zarządza się co następuje:

§ 1

Powołuję **Panią lek. Katarzynę Ciężkowską** do pełnienia funkcji **Pełnomocnika do spraw praw pacjentów w SP ZOZ MSWiA w Lublinie** i jednocześnie upoważniam ją do samodzielnego działania w zakresie swoich kompetencji.

§ 2

Do zadań Pełnomocnika do spraw praw pacjenta należy aktywne wspieranie Dyrektora SP ZOZ MSWiA w Lublinie w realizacji obowiązku przestrzegania praw pacjenta w szczególności poprzez:

- 1) sprawowanie nadzoru nad przestrzeganiem praw pacjenta w SP ZOZ MSWiA w Lublinie;
- 2) organizowanie dla osób zatrudnionych w SP ZOZ MSWiA w Lublinie szkoleń i spotkań dotyczących przestrzegania praw pacjenta;
- 3) współpracę z Dyrektorem SP ZOZ MSWiA w Lublinie przy procedurze udzielania odpowiedzi na skargi i wnioski pacjentów, w tym przy analizie stwierdzonych nieprawidłowości dotyczących realizacji praw pacjenta oraz działaniach naprawczych;
- 4) bieżące informowanie Dyrektora SP ZOZ MSWiA w Lublinie o sprawach istotnych z punktu widzenia naruszenia praw pacjenta;
- 5) współpracę z pełnomocnikami do spraw praw pacjenta pełniącymi tę funkcję w innych szpitalach;
- 6) współpracę z Departamentem Zdrowia MSWiA w zakresie przestrzegania praw pacjenta w SP ZOZ MSWiA w Lublinie.

§ 3

Pełnomocnik do spraw praw pacjenta przyjmuje pacjentów SP ZOZ MSWiA w Lublinie, członków ich rodzin lub ich przedstawicieli ustawowych przy ul. Grenadierów 3, 20-331 Lublin (Oddział Kardiologiczny, parter, gabinet lekarski) we wtorki, w godzinach od 13.00 do 14.00 lub telefonicznie 81/728 42 61.

§ 4

Z dniem wejścia w życie niniejszego zarządzenia traci moc Zarządzenie Wewnętrzne nr 63/2018 Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Lublinie z dnia 05 października 2018 r.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw
Wewnętrznych i Administracji w Lublinie

Jarosław Ostrowski